



# THỎA ƯỚC SỬ DỤNG SẢN PHẨM PHẦN MỀM HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN VÀ ĐÁNH GIÁ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG

(Ban hành kèm với Hợp Đồng Cung Ứng Dịch Vụ)

## PHẦN 1: QUY ĐỊNH CHUNG

**OHS LAWSOFT™** là sản phẩm công nghệ lần đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng trong lĩnh vực quản lý an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc. Sản phẩm đã được Bộ Công Thương cấp phép hoạt động thương mại điện tử và được cấp Giấy Chứng Nhận Bản Quyền số: 4087/2016/QTG bởi Cục Bản Quyền Tác Giả.

Nội dung trên **OHS LAWSOFT™** là các văn bản pháp luật hiện hành liên quan đến quản lý an toàn và sức khỏe được các chuyên gia tư vấn, các thành viên Ban Cố Vấn Chuyên Môn an toàn sức khỏe nghề nghiệp xử lý, phân tích để đưa ra các giải pháp khả thi và đúng pháp luật giúp khách hàng thực hiện và đánh giá mức độ tuân thủ khi có yêu cầu.

Văn bản pháp luật an toàn vệ sinh lao động sử dụng trên **OHS LAWSOFT™** có nguồn gốc từ Cục An Toàn Lao Động ([www.antoanlaodong.gov.vn](http://www.antoanlaodong.gov.vn)) và các nguồn tin cậy, các đơn vị cung cấp khác thông qua các Thỏa Ước bằng văn bản, Hợp Đồng Dịch Vụ. Do vậy khi sử dụng lại các nội dung này vào mục đích phi thương mại, khách hàng phải ghi rõ nguồn: “Theo: [www.luatantoanvesinhlaodong.vn](http://www.luatantoanvesinhlaodong.vn)”

## PHẦN 2: PHÒNG CHỐNG TÁC HẠI CỦA VIRUS MÁY TÍNH VÀ CÁC PHẦN MỀM ĐỘC HẠI

**OHS LAWSOFT™** là sản phẩm công nghệ hoạt động trên nền tảng mạng Internet do vậy có nguy cơ bị ảnh hưởng hoặc tác động bởi virus máy tính hoặc phần mềm độc hại.

Phần mềm độc hại, còn có tên gọi khác là mã độc, được xác định là chương trình bất kỳ, được bí mật đưa vào một chương trình khác với mục đích làm tổn hại tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính sẵn sàng của hệ thống dữ liệu, các ứng dụng hay hệ điều hành máy tính của khách hàng. Phần mềm độc hại đã trở thành mối đe dọa bên ngoài lớn nhất đối với hầu hết các máy chủ, gây thiệt hại lớn, gây khó khăn và chi phí tốn kém trong phục hồi hệ thống, dữ liệu của các tổ chức.

Để phòng chống tác hại của virus máy tính hoặc các phần mềm độc hại, khách hàng được khuyến cáo sử dụng các phần mềm quét, phát hiện và xử lý virus máy tính hoặc phần mềm độc hại hoặc tuân thủ các yêu cầu, chính sách về an ninh mạng, các chính sách về IT hoặc bảo mật thông tin trong tổ chức của chính khách hàng hoặc bởi yêu cầu Luật pháp.

Công ty TNHH MTV The Liner Việt Nam, là đơn vị chủ quản của phần mềm **OHS LAWSOFT™** không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi virus máy tính hoặc các phần mềm độc hại cho hệ thống mạng máy tính, máy tính cá nhân, các thiết bị truy cập mạng sử dụng bởi khách hàng.

## PHẦN 3: MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

**OHS LAWSOFT™** là sản phẩm hỗ trợ khách hàng trong truy cập, tải văn bản luật pháp an toàn vệ sinh lao động; hỗ trợ thực hiện các hoạt động nhằm tuân thủ các yêu cầu luật pháp thông qua việc sử dụng chính các tiêu chuẩn đã được công bố chính thức bởi các văn bản luật pháp liên quan; hỗ trợ đánh giá và đo lường mức độ tuân thủ cho các mục đích nội bộ hoặc khi có yêu cầu bởi cơ quan chức năng.



Trong mọi trường hợp, khách hàng không được coi sản phẩm này là một giải pháp thay thế người làm công tác an toàn vệ sinh lao động theo quy định tại Điều 72, Luật an toàn vệ sinh lao động (Luật số 84/2015/QH13).

Công ty TNHH MTV The Liner Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ các mất mát, tổn thất, nghĩa vụ pháp lý, hoặc thiệt hại tài chính bao gồm cả các vi phạm hành chính, do ảnh hưởng uy tín và thương hiệu do bởi việc vi phạm hoặc không tuân thủ đối với Luật an toàn vệ sinh lao động và các yêu cầu, tiêu chuẩn khác về an toàn vệ sinh lao động quy định bởi Luật pháp.

#### PHẦN 4: DỊCH VỤ

**OHS LAWSOFT™** cung cấp dịch vụ theo từng gói sản phẩm:

1. **GÓI CƠ BẢN:** Đây là dịch vụ MIỄN PHÍ cho mọi khách hàng. Khách hàng sử dụng dịch vụ được miễn phí tải và sử dụng các văn bản luật pháp liên quan đến an toàn vệ sinh lao động cho các mục đích phi thương mại. Khách hàng sau khi hoàn tất đăng ký mặc nhiên đồng ý nhận thư điện tử từ Phòng Dịch Vụ Khách Hàng thông báo, cập nhật các thay đổi liên quan đến pháp luật an toàn vệ sinh lao động. Trong trường hợp khách hàng mong muốn ngừng việc nhận thư điện tử, xin vui lòng thông báo bằng email đến: [ohslawsoft@theliner.com.vn](mailto:ohslawsoft@theliner.com.vn)

Trong trường hợp này, chúng tôi mặc nhiên coi khách hàng từ chối sử dụng dịch vụ miễn phí cung cấp bởi Gói Cơ Bản. Do vậy tài khoản của khách hàng sẽ được gỡ bỏ sau khi chúng tôi nhận được email thông báo của khách hàng.

2. **GÓI TIÊU CHUẨN:** Đây là dịch vụ có tính phí. Sau khi hoàn tất các thủ tục thanh toán, khách hàng sẽ nhận được thông báo bằng email từ Phòng Dịch Vụ Khách Hàng. Khách hàng kích hoạt tài khoản theo hướng dẫn hoặc liên hệ với chúng tôi thông qua dịch vụ hỗ trợ trực tuyến hoặc số điện thoại: **(08) 38250238**.

Dịch vụ cung cấp bởi Gói Tiêu Chuẩn hỗ trợ khách hàng thực hiện các hoạt động tuân thủ pháp luật an toàn vệ sinh lao động; đánh giá và đo lường mức độ tuân thủ đối với các hạng mục hoặc văn bản pháp luật cụ thể; lập kế hoạch an toàn vệ sinh lao động; hoàn thành các báo cáo quản lý an toàn vệ sinh lao động theo yêu cầu luật pháp...vv.

3. **GÓI MỞ RỘNG:** Đây là dịch vụ nâng cao có tính phí phụ thu. Ngoài các dịch vụ như Gói Tiêu Chuẩn, khách hàng được truy cập vào các dịch vụ nâng cao là các chuyên mục thực hiện và đánh giá tuân thủ đối với các Quy Chuẩn Kỹ Thuật Quốc Gia, Tiêu Chuẩn Ngành liên quan đến an toàn vệ sinh lao động, ứng dụng nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro an toàn vệ sinh lao động, ứng dụng quản lý an toàn vệ sinh lao động theo ngành nghề đặc thù. Khách hàng chỉ trả phí cho chuyên mục sử dụng.

#### PHẦN 5: TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

Khi sử dụng phần mềm **OHS LAWSOFT™** khách hàng phải tuân thủ các yêu cầu sau đây:

1. Hoàn thành mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ theo yêu cầu. Click đường link sau để đăng ký: (<http://luatantoanvesinhlaodong.vn/register.html>).
2. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin theo mẫu. Cung cấp chính xác tên đơn vị, địa chỉ, mã số thuế để được cung cấp hóa đơn giá trị gia tăng.
3. Tải và hoàn thành hợp đồng cung cấp dịch vụ theo mẫu, ký và phê duyệt hợp đồng dịch vụ bởi cấp có thẩm quyền để gửi tới Phòng Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi theo địa chỉ: Công ty TNHH MTV The Liner Việt Nam, Số 2 Phùng Khắc Khoan, Phường Đa Kao, Quận 1 – TP. Hồ Chí Minh.
4. Sử dụng email được cung cấp bởi đơn vị để đăng ký tên truy cập tài khoản.



5. Trong trường hợp bất khả kháng phải sử dụng email cá nhân (VD: Gmail, Yahoo...) làm tên truy cập tài khoản, người sử dụng phải hoàn thành Mẫu Đơn Cam Kết Bảo Mật Thông Tin Dành Cho Email Cá Nhân và Đơn phải được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tài khoản của khách hàng chỉ được kích hoạt sau khi chúng tôi nhận được Đơn Cam Kết Bảo Mật Thông Tin Dành Cho Email Cá Nhân đã được phê duyệt và đóng dấu.
6. Trong trường hợp sử dụng email cá nhân để đăng ký sử dụng dịch vụ, ngoài việc hoàn thành Mẫu Đơn Cam Kết Bảo Mật Thông Tin Dành Cho Email Cá Nhân bạn phải nhận thức trách nhiệm giao lại quyền sử dụng phần mềm cho người thay thế hoặc thông báo với chúng tôi về việc thay đổi quyền sử dụng 03 (ba) ngày trước ngày làm việc cuối cùng của bạn tại tổ chức nếu điều này xảy ra.
7. Tự bảo mật tên truy cập, mật mã truy cập được cung cấp. Mỗi tài khoản chỉ sử dụng cho một đơn vị hoặc khu vực (VD: một nhà máy, một văn phòng...).
8. Kịp thời gia hạn sử dụng để đảm bảo dữ liệu, thông tin không bị xóa bỏ khi tài khoản hết hạn sử dụng. Mỗi tài khoản có giá trị sử dụng trong 365 ngày/năm. Chúng tôi sẽ gửi email thông báo khi tài khoản của khách hàng sắp hết hạn sử dụng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào gây ra bởi việc mất dữ liệu là hậu quả của việc tài khoản hết hạn sử dụng.
9. Thanh toán chi phí sử dụng Gói Tiêu Chuẩn hoặc Gói Mở Rộng đúng hạn.
10. Đây là sản phẩm trí tuệ và đã được đăng ký bản quyền tại bởi Cục Bản Quyền Tác Giả, chúng tôi mong muốn khách hàng hỗ trợ bảo vệ tác quyền của sản phẩm. Do vậy, chúng tôi mong muốn khách hàng không chia sẻ các nội dung, thông tin của sản phẩm bao gồm các biểu mẫu, các bằng chứng tuân thủ, các hạng mục đánh giá và câu hỏi, các biểu đồ đánh giá mức độ tuân thủ...v cho bất kỳ cá nhân hoặc Tổ chức nào trừ phi có yêu cầu bằng văn bản được phê duyệt từ chúng tôi. Chúng tôi hoan nghênh và đánh giá cao sự hợp tác của khách hàng cho các thông báo hoặc quan sát của khách hàng đối với các dấu hiệu, nghi ngờ vi phạm bản quyền hoặc sao chép nội dung phần mềm vì mục đích thương mại.
11. Với mục tiêu: “Vì một nơi làm việc không có tai nạn và bệnh nghề nghiệp”, chúng tôi duy trì sự hoạt động của chuyên mục: Giải Đáp Thắc Mắc Pháp Luật An Toàn Vệ Sinh Lao Động (sau đây gọi tắt là Giải Đáp Thắc Mắc). Giải Đáp Thắc Mắc là nơi khách hàng gửi các câu hỏi liên quan đến thực hiện và tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động. Các câu hỏi sẽ được chuyển đến các thành viên Ban Cố Vấn, các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực quản lý an toàn, vệ sinh lao động để giải đáp. Câu hỏi (không hiển thị người hỏi và tên đơn vị) và các câu trả lời từ các chuyên gia, Ban Cố Vấn sẽ được thông tin tại chuyên mục Giải Đáp Thắc Mắc. Khách hàng ký Hợp Đồng Dịch Vụ được coi là mặc nhiên cho phép chúng tôi sử dụng câu hỏi tại chuyên mục với mục đích chia sẻ và học hỏi.
12. Thông báo kịp thời cho chúng tôi theo số điện thoại: **(08) 38250238** để được tư vấn hoặc trường hợp khách hàng gặp các sự cố kỹ thuật trong quá trình sử dụng. Đồng thời chúng tôi hoan nghênh và đánh giá cao sự hợp tác của khách hàng cho mọi ý kiến đóng góp để nâng cao chất lượng dịch vụ. Mọi đóng góp xin gửi email về: [ohslawsoft@theliner.com.vn](mailto:ohslawsoft@theliner.com.vn).

## PHẦN 6: TRÁCH NHIỆM CỦA OHS LAWSOFT™

OHS LAWSOFT™ là một sản phẩm của Công ty TNHH Một Thành Viên The Liner Việt Nam (viết tắt là TLV). Trách nhiệm của OHS LAWSOFT™ được coi là trách nhiệm của TLV và bao gồm:

1. Cung cấp dịch vụ và đảm bảo sự cung cấp dịch vụ tương ứng theo từng gói sản phẩm liên tục 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần trừ phi có hoạt động nâng cấp, bảo trì hệ thống. Trong trường hợp này, khách hàng sẽ được thông báo bằng email thời gian gián đoạn dịch vụ.



2. Kích hoạt tài khoản khách hàng và tạo mọi điều kiện thuận lợi để khách hàng sử dụng dịch vụ sớm nhất (không quá 24 giờ) ngay sau khi thanh toán chi phí sử dụng dịch vụ.
3. Đảm bảo sự cập nhật của phần mềm OHS LAWSOFT™ đối với các văn bản, quy định, tiêu chuẩn pháp luật an toàn vệ sinh lao động mới thuộc phạm vi Luật an toàn, vệ sinh lao động và các Phân Nhóm A, B và D.
4. Tối đa đảm bảo sự sẵn sàng và cung ứng các gói sản phẩm thuộc Phân Nhóm C – An Toàn Lao Động: Hướng Dẫn Thực Hiện và Đánh Giá Tuân Thủ Kỹ Thuật An Toàn Vệ Sinh Lao Động hoặc các gói sản phẩm Hướng Dẫn Thực Hiện và Đánh Giá Pháp Luật An Toàn Vệ Sinh Lao Động Ngành.
5. Đảm bảo sự hoạt động và duy trì sự hoạt động của chuyên mục Giải Đáp Thắc Mắc Pháp Luật An Toàn Vệ Sinh Lao Động.
6. Thông báo kịp thời bằng email cho khách hàng về kế hoạch bảo trì, nâng cấp, cập nhật phần mềm hoặc các hoạt động khác có thể gây sự gián đoạn dịch vụ.

OHS LAWSOFT™ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau đây:

1. Các mất mát, nghĩa vụ pháp lý, hoặc thiệt hại nào là hậu quả từ sai sót thực hiện hoặc không tuân thủ pháp luật an toàn vệ sinh lao động của khách hàng.
2. Các mất mát, nghĩa vụ pháp lý, hoặc thiệt hại nào là hậu quả từ một trang web khác có đường dẫn trực tiếp hoặc gián tiếp từ OHS LAWSOFT™, hoặc nội dung những trang web đó.
3. Các khiếu nại, thiệt hại nào do nguyên nhân là hậu quả của, hoặc phát sinh do liên quan đến việc không thể sử dụng OHS LAWSOFT™ bởi các sự cố ngoài ý muốn (VD: sự cố mạng Internet, các sự cố đối với máy chủ...)
4. Ngoài các giới hạn trên, nếu xuất hiện một nghĩa vụ pháp lý nào đó mà OHS LAWSOFT™ phải gánh chịu và bồi thường thì mức bồi thường sẽ ngang bằng khoản phí sử dụng dịch vụ mà khách hàng đóng lần gần nhất (lần sau cùng).

## PHẦN 7: XỬ LÝ CÁC VI PHẠM

OHS LAWSOFT™ có quyền áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm mà pháp luật cho phép nếu khách hàng vi phạm các quy định tại Thỏa Ước này.

Thỏa ước này chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Bất kỳ hành vi nào làm phát sinh trách nhiệm và khiếu nại liên quan đến Thỏa ước này sẽ được giải quyết tại Tòa án Nhân dân có thẩm quyền.

## PHẦN 8: THỰC HIỆN

Các thông báo và khuyến cáo trên OHS LAWSOFT™ sau này là bộ phận bổ sung cho Thỏa ước.

Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa ước này, cũng như thông báo và khuyến cáo về sau, không hợp pháp, vô hiệu và/hoặc không thể thi hành được, thì điều khoản đó sẽ được coi là tách biệt khỏi những điều khoản còn lại của Thỏa ước, và không ảnh hưởng đến hiệu lực cũng như khả năng thi hành của các điều khoản còn lại.

Thỏa ước này có hiệu lực từ ngày 01/07/2016.

(Đã ký)

**Bà: Lương Thị Hằng**

Giám Đốc Điều Hành

Công Ty TNHH Một Thành Viên The Liner Việt Nam

