

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

(Ban hành kèm với Hợp Đồng Cung Ứng Dịch Vụ)

Chào mừng bạn đã đăng ký và sử dụng dịch vụ **OHS LAWSOFT™**

Chính sách bảo hành áp dụng khi bạn sử dụng mọi dịch vụ cung cấp bởi **OHS LAWSOFT™**.

Chính sách bảo hành thể hiện sự cam kết của chúng tôi đối với:

1. Việc thông báo các thay đổi pháp luật an toàn, vệ sinh lao động bằng email đến địa chỉ email khách hàng đăng ký khi sử dụng dịch vụ;
2. Cập nhật hệ thống các hạng mục và câu hỏi đánh giá sự tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động (trừ các gói dịch vụ mở rộng liên quan đến thực hiện và đánh giá tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động đối với Quy Chuẩn Kỹ Thuật Quốc Gia, các Tiêu Chuẩn Ngành), đảm bảo sự hoạt động liên tục các tính năng của phần mềm);
3. Phát hành các gói dịch vụ mở rộng liên quan đến thực hiện và đánh giá tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động đối với Quy Chuẩn Kỹ Thuật Quốc Gia, các Tiêu Chuẩn Ngành đúng thời gian cam kết;
4. Duy trì liên tục hoạt động gửi Bản Tin An Toàn Vệ Sinh Lao Động định kỳ;
5. Duy trì liên tục hoạt động của chuyên mục Giải Đáp Thắc Mắc Pháp Luật An Toàn Vệ Sinh Lao Động; liên tục cập nhật các câu hỏi và câu trả lời từ Ban Cố Vấn, các chuyên gia tư vấn an toàn, vệ sinh lao động;
6. Duy trì, không ngừng cải tiến nâng cấp chất lượng dịch vụ; phát triển các tính năng mới tạo thuận lợi và sự dễ dàng trong quản lý tuân thủ pháp luật an toàn vệ sinh lao động;
7. Ứng dụng các kỹ thuật, tiêu chuẩn và công nghệ tiên tiến nhất nhằm đảm bảo và duy trì sự bảo mật thông tin như mô tả tại: <http://luatantoanvesinhlaodong.vn/web/noi-dung/chinh-sach-bao-mat.html>

Các ảnh hưởng do Chính Sách Bảo Hành:

Việc thực hiện cam kết bảo hành có thể tạo ra một số các vấn đề hoặc sự gián đoạn truy cập hoặc sử dụng dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Do lỗi kỹ thuật, khách hàng có thể nhận hơn một (01) email thông báo các thay đổi pháp luật an toàn, vệ sinh lao động tại địa chỉ email khách hàng đăng ký khi sử dụng dịch vụ;
2. Việc truy cập website www.luatantoanvesinhlaodong.vn có thể bị gián đoạn do bởi hoạt động cập nhật, bảo trì hệ thống là kết quả đến từ sự ban hành mới các văn bản pháp luật an toàn vệ sinh lao động. Trong hầu hết mọi trường hợp, sự gián đoạn này sẽ được thông báo đến khách hàng qua email.
3. Để đảm bảo tính chính xác và chất lượng của các gói dịch vụ mở rộng liên quan đến thực hiện và đánh giá tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động đối với Quy Chuẩn Kỹ Thuật Quốc Gia (KTQG), các Tiêu Chuẩn Ngành, sự phát triển các gói dịch vụ này yêu cầu sự tham gia của thành viên Ban Cố Vấn, các chuyên gia trong lĩnh vực liên quan trong và ngoài nước, các giảng viên khoa Bảo Hộ Lao Động tại các đại hòa... Bên cạnh đó, sự phức tạp và tính chi tiết của các Quy



Chuẩn KTQG, các Tiêu Chuẩn Ngành có thể là nguyên nhân gây đến sự chậm trễ trong việc ban hành các gói dịch vụ mở rộng so với cam kết ban đầu.

4. Các thắc mắc, câu hỏi liên quan đến thực hiện và tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động trong phạm vi một cơ sở lao động có thể cũng là những thắc mắc, câu hỏi tại nhiều cơ sở lao động khác. Với mục tiêu: “Vì một nơi làm việc không có tai nạn và bệnh nghề nghiệp”, chúng tôi duy trì sự hoạt động của chuyên mục: Giải Đáp Thắc Mắc Pháp Luật An Toàn Vệ Sinh Lao Động (sau đây gọi tắt là Giải Đáp Thắc Mắc). Giải Đáp Thắc Mắc là nơi khách hàng gửi các câu hỏi liên quan đến thực hiện và tuân thủ pháp luật an toàn, vệ sinh lao động. Các câu hỏi sẽ được chuyển đến các thành viên Ban Cố Vấn, các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực quản lý an toàn, vệ sinh lao động để giải đáp. Câu hỏi (không hiển thị người hỏi và tên đơn vị) và các câu trả lời từ các chuyên gia, Ban Cố Vấn sẽ được thông tin tại chuyên mục Giải Đáp Thắc Mắc. Khách hàng ký Hợp Đồng Dịch Vụ được coi là mặc nhiên cho phép chúng tôi sử dụng câu hỏi tại chuyên mục với mục đích chia sẻ và học hỏi

Các miễn trừ trách nhiệm đối với Chính Sách Bảo Hành:

Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp sau:

1. Không làm theo hướng dẫn sử dụng phần mềm **GHS LAWSOFT™**.
2. Các tổn thất, thiệt hại bao gồm cả sự cố bảo mật thông tin là kết quả của việc đăng ký sử dụng phần mềm bởi địa chỉ email cá nhân.
3. Các gián đoạn, mất mát hoặc sai lệch dữ liệu là kết quả của việc đơn vị chuyển đổi người sử dụng (hoặc người trực tiếp sử dụng phần mềm).
4. Các tổn thất, thiệt hại bao gồm cả sự cố bảo mật thông tin là kết quả của việc máy tính của người sử dụng bị nhiễm virus máy tính hoặc bởi sự hoạt động của các phần mềm độc hại.
5. Sự mất mát hoặc gián đoạn sử dụng phần mềm hoặc truy cập vào website www.luatantoanvesinhlaodong.vn do bởi sự chậm trễ hoặc không thanh toán chi phí sử dụng dịch vụ.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong các trường hợp bất khả kháng sau:

1. Nếu một trong hai Bên (Công ty TNHH Một Thành Viên The Liner Việt Nam và khách hàng sử dụng dịch vụ) chịu ảnh hưởng của các sự kiện bất khả kháng như: thiên tai, lũ lụt, bão, hỏa hoạn, động đất, các gián đoạn do bởi nhà cung cấp dịch vụ Internet, đình công hoặc can thiệp của Nhà nước hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được. Trong trường hợp này, việc tạm hoãn cung cấp dịch vụ và các cam kết bảo hành sẽ được cho phép mà không cần thông báo trước và với điều kiện là Bên bị ảnh hưởng đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết để có thể ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó.
2. Trong trường hợp bất khả kháng, Bên bị ảnh hưởng có nghĩa vụ thông báo cho Bên còn lại. Trong trường hợp này, các Bên được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi hoạt động dịch vụ bao gồm cả Chính Sách Bảo Hành.
3. Nếu sự kiện bất khả kháng xảy ra trong thời gian quá 30 (ba mươi) ngày làm việc hoặc không có thông báo về thời hạn sự kiện bất khả kháng sẽ được giải quyết và điều này tiếp tục ảnh hưởng





đến việc thực hiện dịch vụ thì Bên nào cũng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng và thông báo cho bên còn lại bằng văn bản trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt.

4. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các Bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp Đồng nếu việc tiếp tục thực hiện Hợp Đồng là có thể được.

Chính sách bảo hành này có hiệu lực từ ngày 01/07/2016.

(Đã ký)

Bà: Lương Thị Hằng

Giám Đốc Điều Hành

Công Ty TNHH Một Thành Viên The Liner Việt Nam

